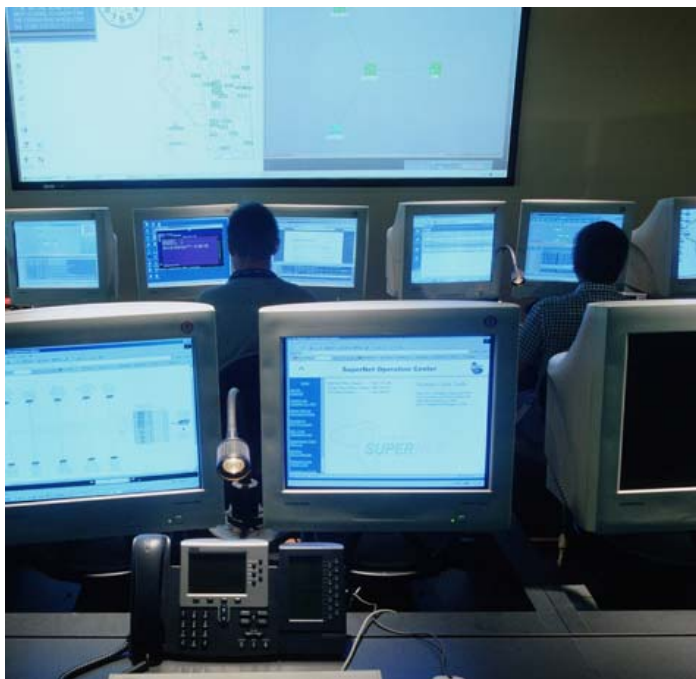


## MONITORAMENTO



É uma solução completa para a Monitoração dos Processos de Negócio e Gerenciamento de Redes e Sistemas, integrado em uma plataforma de hardware e software único e totalmente customizado de acordo com as necessidades e ambiente de TI do cliente.

- Monitoramento dos principais processos de negócio, garantindo performance e disponibilidade (Produtividade da Fábrica, Faturamento, Controle de Ração, Análise de Crédito, Portais de Acesso etc);
- Multiplataforma;
- Customização completa da plataforma;
- Monitoração de serviços de rede (SMTP, POP3, HTTP, SNMP, NNTP, PING, Oracle, MS-Exchange, MS-SQLServer, IIS, etc.);
- Monitoração de recursos dos servidores (carga do processador, utilização de disco e memória, processos em execução, arquivos de log, entre outros);
- Capacidade de definição de hierarquia de redes e servidores, permitindo a distinção na detecção entre servidores que estão down e aqueles que não podem ser acessados por problemas na rede;
- Notificação de contatos quando ocorrem problemas em serviços ou servidores e sua resolução (via email, pager, SMS ou outro método definido pelo cliente);
- Escalação opcional de notificações de servidores e serviços para diferentes grupos de contatos;
- Possibilidade de definir ações automáticas em resposta a eventos que ocorrem nos servidores ou serviços para a resolução pró-ativa de problemas;
- Suporte a implementação de servidores de monitoração redundantes e distribuídos;
- Retenção de status de servidores e serviços mesmo com restart do sistema;
- Manutenção programada para a supressão de notificações durante períodos de manutenção programada;
- Possibilidade de fazer o acknowledge de problemas via a interface web;
- Interface web para a visualização do status atual da rede, notificações, histórico de problemas, relatórios, arquivos de log, etc;
- Esquema de autorização simples que permite ao cliente restringir quais usuários podem ver e fazer através da interface web;
- Disponibilidade de interface WAP;
- Relatórios de disponibilidade/performance com métricas de desempenho;
- Integração com sistema de help-desk/trouble-ticket;
- Relatórios gráficos de performance, disponibilidade e erros de rede;
- Análise de vulnerabilidades de segurança.

Goldnet  
IP Phone: (11) 4583-3166  
Fax: (11) 4583-3170  
falecom@goldnet.com.br  
www.goldnet.com.br  
R: Abílio Figueiredo, 92, 16º andar CEP 13.208-140  
Centro – Jundiaí - SP