

SUPORTE AO AMBIENTE

Os suportes oferecidos são modulares e individualizados, com perspectiva global da rede do cliente. O Objetivo é colaborar com os clientes a otimizarem a eficiência das suas redes e dos seus mecanismos de resposta a eventos, aumentarem a produtividade dos recursos de gestão de rede, e cumprirem facilmente os objetivos estratégicos da sua infra-estrutura de TI.

SUPORTE REMOTO

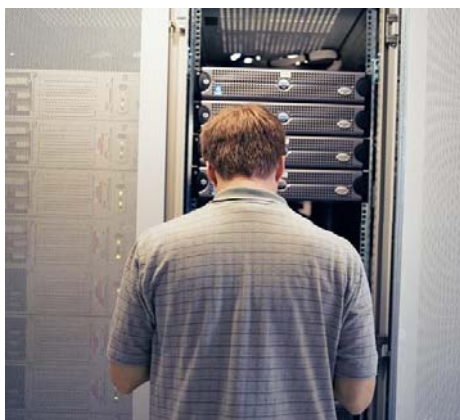


É o auxílio à distância oferecido ao cliente. Este serviço permite a configuração rápida e simples dos equipamentos, oferecendo grande agilidade.

SUPORTE PROGRAMADO

Este serviço visa efetuar a prestação de serviços de suporte técnico on-site, previamente agendado, para clientes que necessitam de novas customizações ou mudanças de configurações nos equipamentos contratados.

SUPORTE ONSITE



O suporte On-Site ocorre quando há interrupção no funcionamento dos equipamentos e das aplicações essenciais da rede do cliente.

Com os recursos personalizados de suporte técnico, o poder tecnológico ao conhecimento específico da rede e requisitos do cliente, resulta em grandes ganhos em eficiência operacional do suporte técnico e resolução de falhas.

O GS NOC permite aos clientes aumentar a eficiência operacional do seu suporte técnico e operação de rede, e reduzir os tempos de resposta às falhas de rede, aumentando a economia de recursos e a rentabilidade do cliente.

O programa GS NOC vai mais além do suporte de manutenção existente, fornecendo suporte individualizado, com perspectiva global da rede do cliente. O GS NOC ajuda os clientes a otimizarem a eficiência das suas redes e dos seus mecanismos de resposta a eventos, aumentarem a produtividade dos recursos de gestão de rede, e cumprirem facilmente os objetivos estratégicos da sua infra-estrutura de TI.

Goldnet
IP Phone: (11) 4583-3166
Fax: (11) 4583-3170
falecom@goldnet.com.br
www.goldnet.com.br
R: Abílio Figueiredo, 92, 16º andar CEP 13.208-140
Centro – Jundiaí - SP